



L'IAE Toulouse certifié Qualité de Services



Septembre 2005 – L'Institut d'Administration des Entreprises de Toulouse vient d'obtenir la Certification de Services QUALICERT pour son activité de formation et de recherche en sciences de gestion et management. Ce label délivré par la société SGS, leader international en matière de vérification, contrôles, analyses et certifications, garantit la qualité des services offerts aux étudiants et aux entreprises par l'IAE Toulouse. Créé en 1955, l'IAE Toulouse constitue aujourd'hui un pôle d'excellence majeur pour la formation des cadres sur le plan régional comme national.

Un label gage de qualité

A l'issue de l'audit réalisé en juin 2005 par un organisme certificateur indépendant - la société SGS (Société Générale de Surveillance) - la Certification de Services QUALICERT a été attribuée à l'IAE Toulouse. Ce label atteste du respect d'un ensemble de caractéristiques consignées dans le Référentiel « *Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management* », à savoir :

- Des formations initiales et continues à forte valeur ajoutée
- Des équipes pédagogiques et administratives compétentes
- Une activité de recherche académique avérée
- Des modalités pédagogiques spécifiques aux sciences de gestion et au management
- Des réseaux et des partenariats avec le monde économique et social
- Une ouverture internationale
- Des formations mises en œuvre dans un contexte intellectuel et culturel stimulant
- Une information fiable en direction des étudiants et des entreprises
- L'amélioration continue de la qualité

Au total, une cinquantaine de points ont été passés au crible par les experts de SGS, conformément au Référentiel Qualité établi par le Réseau des IAE dont le contenu s'est inspiré des réflexions et des travaux réalisés sous l'égide de la Conférence des Présidents d'Universités, de l'European University Association, du Comité National d'Evaluation et de la Direction de l'Enseignement Supérieur.

Prochain RV dans 3 ans

« *En tant que service public, cette certification permet de rendre des comptes de la manière la plus lisible et transparente possible à tous les usagers de l'IAE, des étudiants à ses partenaires* » explique Hervé Penan, Directeur de l'IAE Toulouse. « *Pas question pour autant de nous reposer sur nos lauriers. Notre démarche qualité s'inscrit dans un processus d'amélioration continue puisque le label est attribué pour une période de 3 ans, avec une évaluation annuelle du dispositif* ».

L'IAE Toulouse, qui fait partie des 4 premiers IAE créés en 1955 pour développer la recherche et la formation supérieure en sciences de gestion au sein des Universités, est aujourd'hui devenu un pôle d'excellence majeur pour la formation des cadres : plus de 1 800 étudiants sont attendus à la rentrée 2005-2006 pour suivre les 35 programmes dispensés en formation initiale et continue.

A propos de l'IAE Toulouse - www.univ-tlse1.fr/iae

Situé au cœur de l'Université Toulouse 1 Sciences Sociales et membre du réseau national des IAE, l'IAE Toulouse propose des diplômes Licences et Masters en Sciences de Gestion, formation initiale et continue. Comptabilité-contrôle, finance, marketing, gestion des ressources humaines et stratégie sont enseignées dans le cadre de formations professionnalisées.

Avec 65 enseignants-chercheurs et 300 intervenants professionnels, l'IAE Toulouse forme chaque année 1 800 étudiants et cadres.

La pédagogie, l'ouverture à l'international et l'intégration de professionnels de haut niveau sont adaptés aux objectifs de chaque diplôme et concourent au succès de l'IAE auprès des étudiants et des entreprises. L'IAE Toulouse dispose de plusieurs chaires financées par les entreprises, notamment SFR, Pierre Fabre Dermo-Cosmétique, Airbus et BVA et d'un réseau de 16 000 diplômés.

Contact Presse : Cécile Broussouloux, Tel : 01. 41. 43. 72. 87

cbroussouloux@noirsurblanc.com